

# Resenärerna



2023-10-19 14:26 CEST

## Uppsala Centralstation har av Resenärerna utsetts till Årets station 2023

Många av Sveriges stationer har bristande information, kundservice och skyltning. Konsumentorganisationen Resenärerna har undersökt resenärsservicen på över 400 stationer och större hållplatser. Utefter det lanseras utmärkelsen Årets station.

-Vi vill årsvis uppmärksamma den station som bäst uppfyller resenärernas behov. Årets station 2023 är Uppsala Centralstation, säger Jonas Friberg ordförande för Resenärerna.

En viktig del inom kollektivtrafiken är stationerna. Här spenderar resenärerna tid både före och efter sin resa. På en station förväntas många resenärer bli mötta med en tillfredsställande nivå av serviceutbud. Därför har Resenärerna, som enda organisation i Sverige, kartlagt resenärsservicen på stationerna. Organisationen har inventerat tillgången till trafikinformation, utbud av service och tillgänglighetsfunktioner och sedan valt den station som bäst uppfyller dessa kriterier. Vid stationsinventeringarna har det lyssnats på vad resenärer frågar efter vilket är ett viktigt underlag till undersökningen. Enkelhet, trygghet, personlig service och tillgång till väntsal är några saker, som precis som under 2022, även nämnts i år.

-Resenärerna har utsett Uppsala C som Årets station 2023. Stationen har ett bra serviceutbud och en välstrukturerad samordning mellan tåg och busstrafik. Den är enkel att förstå både för den vana pendlaren, sällanresenären och turisten, säger Friberg.

Många resenärer efterfrågar oftast känslan av enkelhet när det kommer till kollektivt resande. Utöver sin lättförståeliga utformning är Uppsala C även smidig för pendlaren, då det går att parkera sin cykel eller bil vid utmarkerade parkeringar såväl inomhus som utomhus.

- Något som även bör nämnas som gör Uppsala C speciell är den välplanerade tunneln under bangården. Den är ovanligt bred och ljus och ger resenärerna en trygg passage under spåren. Rulltrappor och hissar gör det också lätt att nå perrongerna, avslutar Friberg med.

---

## Kontaktpersoner



**Jonas Friberg**

Presskontakt

Ordförande

[jonas.friberg@resenarerna.se](mailto:jonas.friberg@resenarerna.se)