

Resenärernas yttrande över Kronobergs trafikförsörjningsprogram 2026-2035 med utblick

DNR: 24RS1052

Härmed översänds Resenärernas yttrande gällande Kronobergs trafikförsörjningsprogram 2026-2035 med utblick. Vi understryker vikten av att involvera resenärerna i frågor som påverkar situationen för kollektivtrafikens kunder.

Vi anser att Kronobergs trafikförsörjningsprogram på ett bra sätt beskriver hur kollektivtrafiken i Kronoberg borde utvecklas.

Yttrandet är i 4 delar:

1. Presentation av organisationen Resenärerna.
2. Generella möjligheter till förbättringar för de som åker kollektivt.
3. Kommentarer till trafikförsörjningsprogrammet.
4. Resenärernas stationsprojekt.

1. Presentation av Resenärerna - riksorganisationen för kollektivtrafikens konsumenter

- Resenärerna (<https://resenarerna.se/>) är Sveriges enda nationella intresseorganisation för kollektivtrafikens konsumenter.
- Resenärerna omfattar regionala resenärsnätverk och organiserar därutöver enskilda resenärer. Exempel på resenärsnätverk är TiM-pendlare <https://timpendlare.se/> och Öresundsbro-pendlarna BroenLive <https://www.facebook.com/groups/940010199380822/>.
- Resenärerna är medlem av Sveriges Konsumenter, som är en sammanslutning av svenska konsumentorganisationer.
- Resenärerna representerar Sverige i paraplyorganisationen European Passengers Federation, som samlar europeiska resenärorganisationer.
- Resenärernas mål är en bättre och för kollektivtrafikresenären enklare kollektivtrafik.

2. Generella möjligheter till förbättringar för kollektivtrafikresenärer

Resenärerna följer utvecklingen av kollektivtrafiken i Sverige och konstaterar att gällande dessa frågor finns **stor förbättringspotential**.

- Kollektivtrafiken utgör en viktig funktion i samhället och ambitionen måste, av flera välkända skäl, vara att en större andel av resorna görs med kollektivtrafik, cykel eller till fots. För att välja att åka kollektivt måste resenären tycka att det är **enkelt och attraktivt** att resa kollektivt. Det gäller **hela resan** d.v.s. att få information om linjenät och tidtabeller, att enkelt komma till stationen, att köpa biljett och att komma på plats i fordonet. Enkelheten är speciellt viktig för att kunna få nya kunder/resenärer.
- Kollektivtrafiken i en region är en del av ett större transportsystem och behöver därför planeras utifrån ett såväl **lokalt, regionalt, interregionalt som nationellt** resandebehov.
- Säkerställ att planeringen sker utifrån ett **resenärsperspektiv och att kollektivtrafikens resenärer involveras tidigt** i utvecklingsprocessen.
- Korta **restider och goda bytesmöjligheter** mellan olika bussar och tåg är viktiga. Erfarenheter från många trafiksystem visar att resenärerna uppskattar taktidtabeller och reser mer då **taktidtabeller** införs. Dessa innebär att bussen/tåget avgår samma minuttal varje timme.
- Resenärer behöver tillgång till korrekt information och det ska gå att nå **kundtjänst och trygghetsjour via telefon under hela trafikdygnet**.
- Ett för resenärerna mycket stort problem är att utformningen av biljettsystem, biljettregler, appar, benämningar, tidtabeller, kartor m.m. skiljer sig mycket åt mellan olika regioner och trafikföretag. Det skapar ett för många resenärer ett otillgängligt system. Ett samarbete mellan regioner, trafikbolag för **mer likformade regler och informationer** är av mycket stor vikt för kollektivtrafikresenärerna. Målet måste vara ett gemensamt utformat biljettsystem.
- Resenärerna behöver och förväntar sig **information och service på stationer/hållplatser**. Det gäller t.ex. tidtabeller, anvisningar till hållplatslägen/spår samt information om vilka som trafikerar platsen och hur de kan kontaktas. Resenärerna driver ett projekt då vi besöker stationer/hållplatser och ser på information, service, mm. Se punkt 4 i detta yttrande.

3. Några kommentarer till Kronobergs trafikförsörjningsprogram. Numret hänvisar till sidan i trafikförsörjningsprogrammet där frågan berörs

- Vi uppskattar den utmärkta **Tågutvecklingsplan** som medföljer trafikförsörjningsprogrammet. Vi vill påpeka att Kronoberg har en central roll i den nödvändiga kapacitetsförstärkningen av stambanan mellan Linköping och Hässleholm och vidare mot Malmö. Det är viktigt att Kronoberg och Växjö på ett bra sätt integreras i arbetet med denna kapacitetsförstärkning. Trängsel på järnvägen är en av de viktigaste orsakerna till att det blir förseningar som drabbar kollektivtrafikresenärer.
- Vi uppskattar mycket att det på flera ställen pekas på de för resenärerna ofta underskattade fördelarna med **taktidtabeller**.
- *Kronobergs strategiska läge mitt i Sydsverige sid 9.* Det innebär att **kollektivtrafiken måste vara väl integrerad med grannlänerna**. Det gäller biljettsystem, tidtabeller och bytespunkter.
- *Mål för kollektivtrafiken sid 22.* **Enkelheten för resenären att resa kollektivt** är så viktig så vi föreslår att den på ett tydligare sätt införs under rubriken Målstruktur.

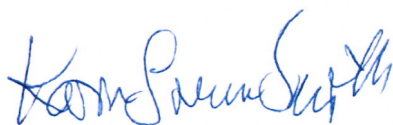
- *Utveckling av bytespunkter sid 30.* För resenären är **det viktigt att bytespunkterna utvecklas**. Särskilt när det gäller att byta mellan tåg och buss finns det möjlighet till förbättringar.
- *Kollektivtrafiksystemet ska vara sammanhängande sid 33.* En avgörande faktor för att kollektivtrafiken ska vara attraktiv är att **den uppfattas som sammanhängande**. Det innebär att biljettsystem, tidtabell mm skall var sammanhängande mellan buss och tåg och mellan olika operatörer.
- Ett problem som flera nya eller ovana resenärer konstaterat i Växjö är att det är svårt att hitta informations-kartor som visar hållplatslägena för bussarna. Kartor borde finnas uppsatta på fler ställen och speciellt i närheten av skyltarna för bussarnas avgångstider. I Blekinge finns Sveriges bästa utförande av den information resenären behöver på stationen. I Blekinge finns information finns **samlad på en plats** i väntsalen. Dessutom finns samma information på en pelare utanför stationen som således är tillgänglig då väntsalen är stängd.

4. Resenärernas stationsprojekt

Stationer och hållplatser är kollektivtrafikens skyltfönster. Där börjar resan och där byter resenären mellan olika resesätt. Där är det mycket viktigt med bra information och service. För att uppmärksamma för resenären bra stationer utser Resenärerna varje år "Årets Station". År 2025, som var 4:e gången årets station utsågs, fick Landskrona utmärkelsen. Som underlag för vår utmärkelse har vi besökt stationerna och studerat service, bytesmöjligheter, tillgänglighet, information, m.m utifrån en framtagna checklista med ett 70-tal punkter.

När Resenärerna för några år sedan startade stationsprojektet besökte vi alla RKM och informerade om resultat och vad resenärerna förväntar sig och behöver, samt hur status ser ut på stationerna. Vi återkommer gärna med uppdaterad information.

Lund den 13 februari 2026



Ordförande, Resenärerna
Karin Svensson Smith



Kontaktperson, Styrelseledamot, Resenärerna
Olle Ek, olle.ek@resenarerna.se, 070 5526628